

**Договор № SM000/20**  
**Информационно-технического обслуживания**

г. Иркутск

01 января 2020г.

ООО «НТЦ «КУМИР», в лице генерального директора Фискина Евгения Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и ООО «Заказчик» в лице **директора Иванова Ивана Ивановича**, действующего на основании *Устава*, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом Договора является предоставление Абоненту информационно-технических услуг по сбору и обработке данных приборов учета тепловой энергии Абонента и предоставлении Абоненту доступа к ресурсам Информационно-измерительной системы «КУМИР-Ресурс» (далее «Системы») через сеть Интернет в соответствии с условиями предоставления услуг, изложенными в Приложении №1 к настоящему Договору и с использованием оборудования, установленного Абонентом в порядке, определенном настоящим Договором, приложениями к нему.

**2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

- 2.1. Оператор обязуется предоставлять услуги круглосуточно и выполнять работу в полном объеме в согласованные Сторонами сроки и отчитаться в их выполнении перед Абонентом.
- 2.2. В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по настоящему Договору принять все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновить предоставление услуг в срок, не превышающий 3-х рабочих дней с момента аварии. При этом Оператор обязан уведомить Абонента о возникновении аварийной ситуации.
- 2.3. Вести учет потребленных услуг и своевременно выставлять счета по настоящему Договору.
- 2.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон, с момента поступления оплаты по настоящему Договору, на расчетный счет Оператора, предоставить Абоненту реквизиты для доступа к ресурсам Оператора, и передать Абоненту в пользование SIM-карты сотовой связи, необходимые для оказания услуг, на период действия Договора.
- 2.5. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Оператор имеет право раскрывать сведения о Абоненте только в соответствии с законодательством РФ.
- 2.6. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонента, работой системы учета, регламентными работами на WWW-сервере Оператора ([www.ntckumir.ru](http://www.ntckumir.ru)).
- 2.7. Заменять бесплатно вышедшие из строя SIM-карты в случае необходимости, если в отказе SIM-карт не было вины Абонента.
- 2.8. Оказывать консультативную и техническую поддержку специалистам Абонента по использованию услуг, предоставляемых Оператором.

**3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

- 3.1. Своевременно оплачивать услуги Оператора по настоящему Договору.
- 3.2. Самостоятельно контролировать состояние своего оборудования, основываясь на предоставленных Системой статистических данных.
- 3.3. Выполнять условия настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.4. Обеспечивать использование принятых у Оператора SIM-карт строго для получения услуг по настоящему Договору. Своевременно информировать Оператора об утере или неисправности SIM-карт.
- 3.5. Оборудование Абонента должно соответствовать требованиям, изложенным в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 3.6. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Оператору по телефону или по электронной почте [support@ntckumir.ru](mailto:support@ntckumir.ru).
- 3.7. Использовать услуги Оператора только в соответствии с законодательством Российской Федерации и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом услуг по настоящему Договору.
- 3.8. В случае окончания/расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным данным Договором, Абонент обязан вернуть по требованию Оператора, все SIM-карты не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с даты окончания/расторжения настоящего Договора.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Стоимость услуг в рамках настоящего договора исчисляется исходя из количества активных телеметрических терминалов Абонента, подключенных к услугам Оператора (абонентская плата за пользование). Абонент имеет право запросить детализацию услуг Оператора.
- 4.2. В случае необходимости приостановки услуг Оператора на определенных узлах учета в связи с текущим ремонтом, поверкой или другой необходимостью, Абонент обязан отключать не используемые узлы учета, используя средства Системы, при этом за отключенные узлы учета абонентская плата не начисляется, если показания приборов учета не передавались в течение более 15 дней.
- 4.3. Оплата услуг производится ежемесячно на основании выставленного Оператором счета. Абонент обязуется произвести оплату в срок, не превышающий 10 (десять рабочих дней) с момента выставления счета. Счет выставляется

каждое 25-е число календарного месяца, если указанная дата приходится на нерабочий день, счет выставляется в первый, следующий за ним рабочий день.

4.4. Абонентская плата уплачивается по факту предоставления Услуг.

4.5. В течение 10 (десяти) рабочих дней, начиная с даты выставления счета, Оператор ожидает оплаты счета и при не поступлении средств, оставляет за собой право прекращения доступа к услугам, уведомив об этом Абонента.

4.6. Стоимость услуг определяется в рублях в соответствии с Приложением №2, прилагаемым к настоящему Договору.

4.7. Моментом исполнения Абонентом своих обязательств по оплате считается день поступления платежных средств на расчетный счет Оператора.

4.8. При оформлении платежных документов Абонента обязательна ссылка на номер Договора.

4.9. В случае если услуги или их часть не были предоставлены в какой-либо период времени действия Договора, Абонент готовит и направляет Оператору двусторонний Акт о нарушении условий Договора. В Акте в обязательном порядке указываются причины, по которым Абонент считает услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом, с указанием периода времени, в течение которого Абонент не пользовался услугами Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора. Данный Акт должен быть составлен и направлен Оператору заказной почтой, либо предоставлен в офис Оператора не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания месяца, в котором были нарушены условия Договора. Оператор обязан в пятидневный срок с момента получения подписать Акт или направить Абоненту мотивированный отказ. В случае непредставления мотивированного отказа, считается что претензия принята Оператором, при этом Абонент оплачивает только те услуги, которыми он фактически воспользовался. В случае непредставления Абонентом в установленный срок Акта о нарушении условий договора, считается, что услуги приняты Абонентом и подлежат оплате.

4.10. Счета-Фактуры и Акты об оказании услуг (выполнении работ) по настоящему Договору могут направляться Абоненту почтой на адрес указанный Абонентом, либо выдаваться в офисе Оператора представителю Абонента.

4.11. Оператор оставляет за собой право изменять указанные в Приложении №2 тарифы на предоставляемые по настоящему Договору услуги, а также условия предоставления услуг (Приложение №1). Все изменения вносятся путем заключения дополнительных соглашений к настоящему Договору не чаще одного раза в год.

## 5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения Абонентом срока исполнения обязательств по оплате ежемесячных платежей по настоящему Договору, Оператор вправе приостановить предоставление соответствующих услуг до поступления платежей.

6.2. В случае если Абонент не смог воспользоваться услугами Оператора и факт неполучения услуг подтвержден в соответствии с п.4.9. настоящего Договора, Абонент оплачивает исключительно те услуги, которые ему были оказаны надлежащим образом.

6.3. В случае превышения Оператором срока устранения аварии, указанного в п.2.2. Абонент имеет право потребовать у Оператора соразмерного уменьшения абонентской платы за текущий месяц.

6.4. Оператор не несет ответственность за качество сигнала сети сотовой связи в месте установки терминала, необходимой для оказания услуг.

6.5. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность переданной ему информации о реквизитах доступа и в случае ее компрометации третьим лицам обязуется обратиться к Оператору для замены реквизитов доступа.

6.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность своего телеметрического оборудования, т.к. контроль места размещения данного оборудования не входит в сферу влияния Оператора.

6.7. Абонент обязуется не использовать SIM-карты, предоставленные Оператором для совершения действий, не связанных с исполнением настоящего Договора, а именно:

- совершения телефонных звонков;
- отправки SMS- и MMS-сообщений;
- использование GPRS с точек доступа (APN) отличных от KUMIR.DV.

6.8. При выявлении Оператором факта использования SIM-карт не по назначению, Абонент обязан возместить Оператору фактическую стоимость материального ущерба, связанную с необходимостью оплаты третьим лицам стоимости услуг, не являющихся предметом настоящего Договора.

6.9. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего календарного года. Если одна из Сторон до 25-го декабря текущего года не уведомляет о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

7.2. Договор может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор может быть изменен и дополнен письменным соглашением Сторон, подписанным уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

8.3. Оператор имеет право на приостановку работы системы для проведения регламентных работ один раз в месяц, с обязательным уведомлением Абонента за 3 дня до их проведения путем публикации сообщения на официальном сайте Оператора [www.ntckumir.ru](http://www.ntckumir.ru), при этом время перерыва не должно превышать 4-х часов. Проведение регламентных работ не может являться поводом для предъявления претензий Оператору по п.4.9.

8.4. Положения статьи 317.1 ГК РФ о начислении законных процентов по денежному долговому обязательству к отношению сторон, в рамках заключенного настоящего договора, не применяются.

8.5. Все иное, не урегулированное настоящим Договором, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	<b>ОПЕРАТОР</b>	<b>АБОНЕНТ</b>
Название:	ООО «НТЦ «КУМИР»	ООО «Заказчик»
Почтовый адрес:	664082, г.Иркутск, мкр. Университетский, 74-60.	
Юридический адрес:	664082, г.Иркутск, мкр. Университетский, 74-60.	
Телефон/факс:	8-800-222-48-59	
e-mail	+7 (3952) 50-48-59 office@ntckumir.ru	
Служба поддержки:	8-800-222-48-59 +7 (3952) 50-48-59 support@ntckumir.ru	
Наименование банка:	Иркутский РФ АО «Россельхозбанк» г. Иркутск	
Расч.счет:	40702810666000000511	
БИК:	042520700	
Корр. счет:	30101810700000000700	
ИНН/ КПП:	3812104930/381201001	
ОГРН:	1083812003604	
ОКПО:	87038340	
Интернет-адрес	<a href="http://www.ntckumir.ru">www.ntckumir.ru</a>	

9.1. К настоящему договору прилагается:

Приложение № 1	Условия оказания услуг, предоставляемых ООО «НТЦ «КУМИР»
Приложение № 2	Протокол соглашения о договорной цене

**От Оператора**

**От Абонента**

\_\_\_\_\_ Е.М. Фискин

\_\_\_\_\_ И.И. Иванов

от 01 января 2020г.

от 01 января 2020г.

### Условия оказания услуг, предоставляемых ООО «НТЦ «КУМИР»

ООО НТЦ КУМИР предоставляет информационно-технические услуги по сбору и обработке данных приборов учета тепловой энергии Абонента и предоставлении Абоненту доступа к ресурсам Информационно-измерительной системы «КУМИР-Ресурс» (далее «Системы») через сеть Интернет.

Информационно-измерительная система «КУМИР-Ресурс», представляет собой комплекс программно-аппаратных технических решений, работающих на платформе ООО «НТЦ «КУМИР», предназначенных для коммерческого учета тепловой энергии, электроэнергии, горячей и холодной воды, технологического мониторинга состояния приборов учета, экономической оценки эффективности коммерческого учета. Работа Абонента с системой осуществляется через защищенный WEB-интерфейс, доступный по адресу <https://v4.ntckumir.ru/>

Система функционирует следующим образом: к теплосчетчику по интерфейсу RS232 подключается GPRS-терминал с SIM-картой Оператора, данные передаются периодически каждые 4 часа на сервера Оператора, где обеспечивается их хранение (в течение 3-х лет) и обработка. Абоненту предоставляется информация в виде отчетов, справок, таблиц и диаграмм. Для доступа к системе Абоненту выдается логин и пароль. Предполагается, что Абонент имеет доступ к сети Интернет.

Услуга оказывается Оператором на всей территории России в зоне радиопокрытия федеральной сети ОАО «Мегафон».

Для подключения оконечного оборудования (теплосчетчиков) требуется установка и настройка GPRS-терминалов. Список совместимого оборудования доступен на сайте Системы. SIM-карты предоставляются во временное пользование ООО «НТЦ «КУМИР».

Поставка, монтаж и настройка оборудования производится Абонентом самостоятельно. При настройке оборудования Абонент должен воспользоваться «Руководством по установке оборудования», а также программным обеспечением, предоставляемым Оператором бесплатно. Абонент всегда может консультироваться с Сервисной службой Оператора. Поставка оборудования и выполнение работ по монтажу и настройке оборудования специалистами Оператора также возможна, но является предметом отдельного договора.

Системой поддерживается работа со многими типами приборов учета, актуальный список поддерживаемых приборов доступен на сайте:

<http://www.ntckumir.ru/infos/meters>

### Порядок обработки заявок технической службой Оператора

Служба технической поддержки Оператора осуществляет управление и контроль технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Абоненту в пределах, обусловленных договором.

Основанием для выполнения работ является заявка Абонента. Заявка высылается по электронной почте строго на адрес [support@ntckumir.ru](mailto:support@ntckumir.ru). В случаях, требующих существенного изменения настроек, запрос должен содержать идентифицирующую информацию (номер договора, e-mail, указанный при регистрации). Запросы по другим каналам не являются официальными и рассматриваются только как средство личного общения.

Заявка обрабатывается по мере поступления.

В выполнении заявки может быть отказано по следующим основным причинам:

- требование предоставления услуг, не соответствующих условиям договора;
- в случае приостановления предоставления услуг по основаниям, предусмотренным Договором

От Оператора

От Абонента

\_\_\_\_\_/ Е.М. Фискин/

\_\_\_\_\_/И.И. Иванов/

**Стоимость услуг ООО «НТЦ «КУМИР»\***

Наименование услуги	
Подключение оборудования Абонента к сети Оператора с выделением реквизитов доступа и необходимого количества SIM-карт	бесплатно
Абонентская плата за информационно-техническое обслуживание одного узла учета, подключенного к сети Оператора	_____ руб.

\* - все цены указаны в рублях РФ (НДС не облагается)

**Оператор**

**Абонент**

\_\_\_\_\_ Е.М. Фискин

\_\_\_\_\_ И.И. Иванов